



CBS - Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi

Via Pollative, 111/o - 59100 Prato (PO)
Tel: +39 0574 026030 - Fax: +39 0574 789018
Ufficio Milano: +39 02 40707931
pec: raccomandate@pec.cecchi.biz
P.IVA 01926050970 - C.C.I.A.A. di Prato n. 486127

Caratteristiche principali del servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Server

Il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione per sistemi Server, Linux/Unix e Windows, erogato da remoto, consente di delegare a CBS la gestione ordinaria e straordinaria di tutte le attività sistemistiche per i propri server. Il servizio prevede che le seguenti attività siano a cura di CBS:

- ✓ Mantenimento ad un livello sempre ottimale e costante delle prestazioni, delle funzionalità e dei servizi erogati dal server.
- ✓ Applicazione degli aggiornamenti (patch e bug-fix) rilasciati dal maintainer della distribuzione oppure agli applicativi installati da CBS a partire dai sorgenti.
- ✓ Riavvio dei servizi in caso di loro blocco ed analisi per la prevenzioni di tali blocchi.
- ✓ Monitoraggio costante ed analisi dei log di sistema al fine di prevedere e prevenire eventuali problematiche.
- ✓ Monitoraggio Hardware (se supportato dal server) degli hard-disk mediante la tecnologia "smart" o del sottosistema raid.
- ✓ Monitoraggio dei servizi erogati dal server con sistema professionale basato su 10 sensori installati in altrettante reti indipendenti ed Alert via SMS (opzionale/compreso con formula H24).
- ✓ Interventi di controllo e ripristino funzionalità del server da parte di CBS in autonomia (senza quindi attendere la segnalazione del cliente o senza dover voi inviare una segnalazione) a seguito di un avviso ricevuto tramite il servizio di Alert via SMS (opzionale/compreso con formula H24).
- ✓ Possibilità di concordare interventi tecnici extra orario di ufficio.
- ✓ Possibilità di pianificare eventuali interventi di manutenzione e migrazione extra orario di ufficio.
- ✓ Assistenza tecnica via e-mail, ticket e telefonica.
- ✓ Pianificazione, installazione e controllo periodico del sistema di backup.
- ✓ Tariffe agevolate per interventi extra o implementazione di nuove configurazioni e servizi.
- ✓ Possibilità di restringere l'accesso al server da parte di IP statici fidati della rete CBS o di stabilire tunnel VPN dedicati.
- ✓ Garanzia di presa in carico entro 60 minuti in caso di problemi "bloccanti" e ripristino entro le 2-6 ore dal momento dell'intervento a seconda del tipo di contratto e del problema riscontrato (con formula H24) .



www.cecchi.biz - box-online@cecchi.biz

Il contratto di assistenza tecnica e manutenzione server offerto da CBS vi garantisce di poter disporre sempre di personale tecnico altamente qualificato per tutte le richieste di carattere sistemistico inerenti il vostro server. Sarà come avere sempre al vostro fianco un sistemista esperto ma ad un ridotto costo mensile. Sono inoltre disponibili SLA dedicati e cadenza dei controlli più frequenti a secondo se i servizi erogati dal server sono più o meno “mission-critical”.

Costi:

Da 1 a 3 server:

- **Piano Standard:** Canone mensile di **60€/mese** + IVA a server con supporto tecnico dalle ore 9,00 alle ore 18,00 da Lunedì al Venerdì
- **Piano Premium:** Canone mensile di **80€/mese** + IVA a server con supporto tecnico dalle ore 8,00 alle ore 20,00 da Lunedì al Venerdì
- **Piano Global:** Canone mensile di **150€/mese** + IVA a server con supporto tecnico dalle ore 8,00 alle ore 20,00 da Lunedì al Venerdì. Servizio di assistenza ed intervento in caso di problemi bloccanti erogato con orario continuato **in modalità H24** dal Lunedì alla Domenica, 365 giorni l'anno, e servizio di monitoraggio con alert SMS/telefonico verso un tecnico sempre reperibile.

Oltre 4 server:

- Contattare il nostro supporto commerciale per ricevere un offerta personalizzata

nota1: CBS si riserva di valutare il reale stato di “salute” del server prima di convalidare i prezzi sopra proposti

nota2: per server si intende la singola unità logica, sia essa virtuale o fisica

nota3: i prezzi sopra proposti sono da intendersi legati alla forma di pagamento anticipato via carta di credito o bonifico bancario, per modalità di pagamento diverse e dilazionate le condizioni economiche possono variare

