

Condizioni Generali di Contratto

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui **Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi** (di seguito “CBS”), con sede legale in Via Pollative,111/o 59100- PRATO (PO) , fornisce al Cliente i propri Servizi (di seguito “Servizio”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Modulo”), compilato ed inoltrato online dal medesimo. I siti web sui quali CBS pubblicherà eventuali comunicazioni o ai quali il Cliente potrà far riferimento, sono i seguenti: cecchi.biz , hosting-linux.it e relativi sottodomini (di seguito i nostri “Portali”)

1.2 Il Servizio è offerto da CBS mediante la rete internet con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

L’offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di CBS di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da CBS alle condizioni pattuite. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell’offerta potranno essere fornite da CBS solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2) Conclusione del Contratto

2.1 La trasmissione online a CBS del Modulo costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

2.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di CBS del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento della conferma circa l’avvenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare tale operazione. Resta inteso che decorsi 30 (trenta) giorni dalla data dell’ordine, in assenza del ricevimento da parte di CBS del pagamento nei termini sopra indicati, l’ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di CBS e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all’annullamento dell’ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da CBS in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 3.5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all’ipotesi di perdita credito.

3) Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all’inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente all’attivazione del Servizio. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell’ordine ed indicate sui nostri Portali, e si differenzia, a titolo esemplificativo, in base all’estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi ordinati dal Cliente. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l’Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall’esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora CBS da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

3.2 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall’art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sui nostri Portali nell’apposita sezione dedicata all’argomento. In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d’ordine ed il nome del Servizio acquistato nella relativa “causale”; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, CBS non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest’ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di CBS, e comunque dichiara di rinunciare sin da ora.

3.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di CBS. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa CBS, quest’ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l’attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato ed eventualmente di assegnare il nome a dominio ad altro soggetto, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato la

registrazione l'obbligo del pagamento e degli interessi di legge relativi al ritardo.

3.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico solo successivamente alla ricezione di avvenuto pagamento.

3.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da CBS entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di CBS ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

3.6 Pagamento

- Il pagamento dei servizi dovrà essere effettuato in modo anticipato, sia per l'attivazione, sia per i rinnovi dei servizi.
- CBS si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i prezzi dei servizi. Tali variazioni saranno applicabili dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse.
- Le fatture saranno recapitate in formato elettronico, via e-mail, all'indirizzo di posta fornito dal Cliente e inoltre disponibili nell'apposita Area Clienti. CBS non prevede di inviare fatture su supporto cartaceo o via fax.

4) Attivazione ed erogazione del servizio

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. CBS comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

4.2 CBS si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di CBS, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di CBS, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a CBS la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che CBS sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

CBS provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a CBS e di non poter avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

5) Durata, rinnovo, cessazione del contratto

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al ciclo di fatturazione prescelto corrispondente al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza CBS, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

5.2 Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Extra ed opzioni aggiuntive saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima ed il pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, CBS non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva ora per allora CBS da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

5.3 In assenza di rinnovo del Servizio, CBS si riserva sin da ora la facoltà di inserire in luogo della homepage del dominio l'avviso di avvenuta scadenza, a propria discrezione, qualora il dominio sia mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei servizi CBS, di rinnovarne il mantenimento per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) Il Cliente,

potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sui nostri Portali provvedendo al pagamento dei servizi che intende attivare nonché di una somma pari al prezzo dell'annualità di servizio per ogni anno in cui CBS ha mantenuto attiva la registrazione del nome a dominio dopo la scadenza del Servizio. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo di tempo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione della registrazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, all'indirizzo Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi, Via Pollative, 111/o – 59100 Prato (PO), tramite raccomandata a.r con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority ed indicata sui nostri Portali, nell'apposita sezione dedicata all'argomento.

5.4 Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente, per il tramite dei servizi di CBS, presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di CBS nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

5.5 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer/Registrar) il Cliente e CBS saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto CBS non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne CBS da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato (Dominio o servizi di Hosting e Server dedicati fisici o virtuali).

6) Credenziali di autenticazione del servizio

6.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente da CBS e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto a CBS qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che CBS si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio e ad altri servizi offerti (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

7) Accettazione Clausole per la registrazione dei domini IT

Dichiarazioni e assunzioni di responsabilità

Il registrante del nome a dominio in oggetto, in particolare dichiara sotto la propria responsabilità:

- a) di essere in possesso della cittadinanza o residente in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea (in caso di registrazione per persona fisica);
- b) di essere stabilito in uno dei paesi appartenenti all'Unione Europea (in caso di registrazione per altra organizzazione);
- c) di essere a conoscenza e di accettare che la registrazione e gestione di un nome a dominio sono soggette al "Regolamento di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it" e al "Regolamento per la risoluzione delle dispute nel ccTLD.it" e loro successive modifiche;
- d) di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione, diritti di terzi;
- e) di essere a conoscenza che ai fini dell'inserimento dei dati personali nel database dei nomi a dominio assegnati, e alla loro eventuale diffusione e accessibilità via Internet, occorre fornire espressamente il consenso barrando le apposite caselle sulla base dell'informativa che segue. Sul sito del Registro (<http://www.nic.it>) è consultabile il documento "La politica del Registro .it sul database Whois";
- f) di essere a conoscenza e di accettare che in caso di erronea o falsa dichiarazione nella presente richiesta, il Registro provvederà alla immediata revoca del nome a dominio, salvo ogni più ampia azione legale. In tal caso la revoca non potrà in alcun modo dare luogo a richieste di risarcimento nei confronti del Registro;
- g) di sollevare il Registro da qualsiasi responsabilità derivante dalla assegnazione e dall'utilizzo del nome a dominio da parte del richiedente;
- h) di accettare la giurisdizione italiana e le leggi dell'Ordinamento Statale Italiano.

8) Informativa e acquisizione del consenso ai fini del trattamento del dato per la registrazione del nome a dominio

8.1 Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196, art. 13) Per lo svolgimento delle attività cui la presente informativa si riferisce:

a) il titolare del trattamento è il CNR, attraverso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro .it (<http://www.nic.it>);

b) il responsabile del trattamento è il Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante; i suoi estremi identificativi sono contenuti nel contratto in essere tra il predetto Registrar ed il Registrante, e quindi conosciuti dall'interessato. Una lista dei responsabili del trattamento è disponibile sul sito web del Registro (<http://www.nic.it>). Il Registrar rimane titolare del trattamento relativamente al rapporto contrattuale direttamente intercorrente con il Registrante, non ricompreso nella presente informativa;

c) le informazioni obbligatorie sono quelle indispensabili all'espletamento del servizio richiesto.

8.2 I dati personali del Registrante sono raccolti dal Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante mediante il presente modulo, al fine dell'iscrizione e gestione del nome a dominio nel Data Base dei Nomi Assegnati presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Registro .it. Oltre ai dati personali raccolti tramite la compilazione del modulo, ove la transazione sia effettuata via telematica, verrà inoltre rilevato e conservato l'indirizzo IP da cui origina il collegamento Internet relativo alla compilazione del modulo on-line presso il Registrar ed il log della relativa transazione, ai fini di contribuire all'identificazione del registrante in relazione alle generalità dichiarate ed alle dichiarazioni rese dal registrante stesso. I dati personali, il predetto indirizzo IP ed il log della transazione costituiscono le informazioni obbligatorie.

8.3 Le informazioni obbligatorie raccolte saranno trattate per finalità di gestione amministrativa e contabile, tutela dei diritti e le altre finalità ed attività connesse alla registrazione, gestione, contestazione, trasferimento e cancellazione del nome a dominio, nonché per ottemperare ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, e comunicate a terzi per attività accessorie o necessarie ai fini dell'espletamento delle predette finalità. I dati non verranno utilizzati e comunicati a terzi per attività di marketing o commercializzazione diretta. Fatta eccezione per l'indirizzo IP, i dati saranno altresì comunicati ai terzi che dichiarino di voler agire per la tutela dei propri diritti nei confronti del Registrante in relazione alla registrazione o l'uso del nome a dominio. In ossequio alle norme tecniche della Internet Engineering Task Force – IETF (<http://www.ietf.org>) volte a garantire la raggiungibilità del nome a dominio sulla rete Internet, al fine del mantenimento dell'equilibrio del relativo sistema, nonché in considerazione della politica del Registro .it tesa a evitare situazioni di anonimato e di consentire la rintracciabilità degli assegnatari, in caso di registrazione saranno in ogni caso visibili su Internet, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: nome e cognome del registrante o denominazione sociale, stato del dominio, Registrar e dati tecnici (contactID, data di registrazione, data di expire, data di ultimo aggiornamento e nameserver).

8.4 Ai fini della presente informativa, il consenso al trattamento ai fini di registrazione si riferisce a tutte le predette attività nel loro complesso. Il conferimento a fini di registrazione è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio. Saranno inoltre visibili via Internet, previo separato consenso, tramite interrogazione Whois, insieme al nome a dominio i seguenti dati: indirizzo di residenza o della sede legale del registrante, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, del Registrante.

8.5 Ai fini della presente informativa, il consenso ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet si riferisce solo a queste ultime attività e tipologie di dati. Il conferimento ai fini dell'accessibilità e diffusione via Internet è facoltativo; il mancato consenso non precluderà la registrazione ma solo la visibilità pubblica via interrogazione Whois dei predetti dati, nei limiti sopra definiti. Ulteriori informazioni sulle modalità di interrogazione del data base del Registro sono disponibili sul sito web del Registro: www.nic.it. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano. L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta al Registrar che di volta in volta gestisce il rapporto contrattuale con il Registrante e in subordine all'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, Via Giuseppe Moruzzi, 1, I-56124 Pisa, Italia.

8.6 Consenso al trattamento dei dati personali a fini di registrazione L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, presta il consenso al trattamento delle informazioni obbligatorie ai fini di registrazione, come definiti nella informativa di cui sopra. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

8.7 Consenso al trattamento dei dati personali per la diffusione ed accessibilità via Internet L'interessato, letta l'informativa di cui sopra, presta il consenso alla diffusione e accessibilità via Internet, come definite nella informativa di cui sopra. Il conferimento è facoltativo, e il mancato consenso non permette la diffusione e accessibilità via Internet dei dati relativi.

9) Caratteristiche del Servizio Hosting

9.1 Il Servizio di Hosting (web, email, dns, database, altro ospitato sui nostri server o nella nostra infrastruttura) è

individuato in base alla tipologia scelta dal Cliente in fase d'ordine, con le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito istituzionale. Il Servizio consiste:

a) nell'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento e/o trasferimento del nome a dominio indicato dal Cliente presso la Registration Authority, italiana o estera competente in base all'estensione scelta, unitamente alla fornitura di ulteriori servizi, anche aggiuntivi, appositamente indicati in fase di d'ordine dal Cliente; Il Cliente prende atto ed accetta che la scadenza del Servizio è individuata ai sensi del precedente Art. 5; essa, pertanto, è indipendente dalla data di scadenza della registrazione del nome a dominio cui il Servizio è associato e potrà essere ad essa antecedente.

9.2 La fornitura del Servizio comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito o la raggiungibilità dei contenuti resi disponibili mediante il Servizio di Hosting; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti. Le estensioni dei nomi a dominio registrabili tramite i nostri servizi sono indicate alle pagine di riferimento sui nostri Portali, mentre le procedure che disciplinano ed individuano le peculiari condizioni che consentono o meno l'assegnazione in proprio favore di un determinato nome a dominio o l'attivazione di determinati servizi sono descritte sui nostri Portali nell'apposita sezione dedicata all'argomento, nonché nei siti istituzionali delle Registration Authority competenti, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara di aver preso visione ed accettare ed a cui si rinvia integralmente.

10) Conversione del Servizio

10.1 Cliente può richiedere il passaggio ad un'altra tipologia di Servizio nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con le modalità ed i termini indicati sui nostri Portali, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare. In tal caso il Cliente è tenuto ad eseguire a propria cura e spese, prima di richiedere la conversione, apposita copia e/o backup dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione CBS non garantisce il recupero del materiale, dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito. Il Cliente, pertanto, esonera ora per allora CBS da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti e prende atto ed accetta che non potrà avanzare nei confronti di CBS alcuna pretesa, né quale risarcimento, indennizzo né ad altro titolo.

11) Servizi Extra ed opzioni aggiuntive

11.1 Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di un Servizio oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Extra indicati sui nostri Portali. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sui nostri portali, nella apposite sezioni ad esso dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. La fornitura dei Servizi Extra ed opzioni aggiuntive è disciplinata a regolata dalle presenti Condizioni Generali.

12) Funzionalità dei Servizi, anche Extra, ed opzioni aggiuntive

12.1 I Servizi saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che CBS potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, CBS si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di CBS per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

12.2 Il Cliente prende atto ed accetta che CBS non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né CBS né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. CBS o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

12.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sui nostri portali ed in base alle opzioni scelte dal Cliente in fase d'ordine. Il Cliente si impegna a comunicare a CBS subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

13) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

13.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi CBS si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite fino a successivo rinnovo.

13.2 Qualora CBS modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sui nostri Portali. Le predette modifiche avranno effetto decorso 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata, anche certificata (PEC), agli indirizzi indicati sui nostri Portali, via PEC a cbsolt@pec.it o tramite raccomandata a.r. Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi, Via Pollative, 111/o – 59100 Prato (PO). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

13.3 CBS si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. CBS non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali Servizi, anche Extra, ed opzioni aggiuntive.

14) Cessione del Contratto

14.1 Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non nel rispetto delle apposite procedure descritte sui nostri Portali. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché CBS possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

15) Dati del Cliente

15.1 Il Cliente si impegna a comunicare a CBS i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare a CBS ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sui nostri Portali ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di CBS, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, CBS potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a CBS la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a CBS dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che CBS abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, CBS si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto, sensi dell'Art. 25 trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di CBS di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di CBS alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

15.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

16) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

16.1 CBS autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sui nostri portali ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che CBS è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

16.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, CBS da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

16.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di CBS e/o di Terzi, CBS si riserva il

diritto di risolvere il contratto.

16.4 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, CBS avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da CBS a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne CBS da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da CBS in conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da CBS, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

16.5 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto del sito web e/o le relative caselle di posta elettronica, CBS si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al Cliente e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di CBS per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale. Nell'ipotesi in cui all'approssimarsi della data di scadenza del Servizio CBS non sia stata formalmente informata dell'intervenuta e definitiva risoluzione della controversia, si riserva la facoltà di rinnovare a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità, mantenendo tuttavia in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Resta inteso che, a seguito della definitiva risoluzione della controversia, colui che risulti essere il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione dovrà provvedere ad eseguire in favore di CBS il pagamento del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti in pendenza della contestazione, anche se egli non ne ha usufruito. Il Cliente prende atto ed accetta che in assenza del predetto pagamento CBS non revocherà i provvedimenti adottati ed il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Nel caso in cui CBS, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita a CBS per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dalla medesima a seguito della controversia.

Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il Cliente promuova la procedura di modifica Provider/Maintainer, CBS declina ogni eventuale responsabilità in proposito; i provvedimenti adottabili da CBS in presenza di una controversia, infatti, hanno ad oggetto i Servizi dalla medesima forniti ad associati dal Cliente al dominio, ma non la registrazione del medesimo presso l'Authority competente; essi, pertanto, non sono idonei ad impedire all'attuale assegnatario del nome a dominio di eseguire atti di disposizione del dominio quali, ad esempio, il suo trasferimento presso altro Maintainer i quali non sono monitorati, né gestiti da CBS, bensì dal l'eventuale nuovo Maintainer.

17) Obblighi, divieti del cliente

17.1 Il Cliente si impegna:

- a non immettere nello spazio messogli a disposizione da CBS sui propri server materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di CBS contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).
- A non utilizzare i servizi di CBS per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (per esempio è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000).
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di CBS tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass

Unsolicited Mailings and Postings (spam*) all'indirizzo ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito o i propri servizi vengano pubblicizzati con metodi illeciti (ad esempio: spam) CBS si riserva la facoltà di sospendere il servizio utilizzato per l'invio del materiale o il sito/server recante il materiale oggetto della promozione illecita.

- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui CBS rilevi che applicazioni e/o script provocano malfunzionamento o sovraccarico al server, CBS si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento.

- A non conservare nel sito/server dati sensibili e/o dati giudiziari.

- A farsi carico della protezione e del backup dei dati (applicativi, pagine web, immagini, database, email o qualsiasi altro materiale informatico) immessi sui nostri server o nella nostra rete.

- A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di CBS e a non considerare e/o indicare in nessun caso CBS come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di CBS stessa.

- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

17.2 In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, CBS avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

18) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

18.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, CBS ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

b) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di CBS o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

d) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

e) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. CBS potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, CBS provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

18.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a CBS, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di CBS e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di CBS per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

19) Disposizioni finali e comunicazioni

19.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra CBS ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

19.2 I rapporti tra CBS ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

19.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da CBS. L'eventuale inerzia di CBS nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da CBS indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, tramite l'apposita Area Clienti, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a CBS non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a CBS relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sui nostri Portali.

19.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

19.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

19.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati ad Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi, Via Pollative, 111/o, 59100 Prato (PO), tramite lettera raccomandata a.r. o p.e.c. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. CBS esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, CBS informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

19.8 Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

20) Foro competente

20.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di *Prato*, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

21) Limitazioni di responsabilità di Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi

21.1 Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi di CBS, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da CBS e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure CBS è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a CBS per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura. Il Cliente accetta di manlevare CBS per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare CBS qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

21.2 Resta inteso che CBS non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di CBS).

21.3 Il Cliente, sollevando ora per allora CBS da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di CBS o dei suoi fornitori;
- c) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tanto meno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- d) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, CBS, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- e) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di CBS, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

21.4 CBS si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da CBS;
 - e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o comunque mancati adempimenti del Cliente;
 - f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di CBS che dei suoi fornitori.
- Resta inteso che in tali casi, CBS non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da CBS a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

22) Riservatezza

22.1 CBS ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da CBS

23) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da CBS;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di CBS, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato
- d) agisca o si presenti come agente di CBS;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a CBS o a come autorizzato da quest'ultima;

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di CBS, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da CBS a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da CBS.

24) Risoluzione del contratto

24.1 In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, CBS è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

25) Forza Maggiore, Eventi Catastrofici e caso fortuito

25.1 Nessuna delle due parti e' responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato

Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Corrispettivi e modalità di pagamento;
- 4) Attivazione ed erogazione del servizio
- 5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto
- 9) Caratteristiche del servizio Hosting
- 12) Funzionalità dei servizi
- 13) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta
- 14) Cessione del Contratto
- 15) Dati del Cliente
- 17) Obblighi, divieti del cliente

- 18) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio
- 21) Limitazioni di responsabilità di Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi
- 20) Foro competente
- 23) Clausola risolutiva espressa