

CBS - Cecchi Business Solutions di Alessio Cecchi
Via Pollative, 111/o - 59100 Prato (PO)
Tel: +39 0574 026030 - Fax: +39 0574 789018
Ufficio Milano: +39 02 40707931
pec: raccomandate@pec.cecchi.biz
P.IVA 01926050970 - C.C.I.A.A. di Prato n. 486127



Tariffe Assistenza Tecnica Sistemistica da remoto ed on-site

CBS offre un servizio di Assistenza Tecnica Sistemistica, a tariffa oraria o giornaliera, attraverso il quale il cliente può richiedere interventi tecnici, su server Linux/Unix e Windows, per la maggior parte degli applicativi di fascia server di utilizzo comune. L'intervento può essere svolto da remoto oppure direttamente nella server farm dove si trova il server o on-site presso la sede del cliente.

A seconda dell'emergenza e dell'urgenza con la quale il cliente richiede a CBS l'intervento possono essere applicate maggiorazioni alle tariffe. Per interventi su applicativi non standard rispetto ad una classica installazione di un Web/Mail server possono essere applicate tariffe maggiorate. A solo titolo di esempio si citano applicativi quali Oracle, IBM DB2, Tivoli

Tariffe:

Interventi Tecnici da remoto:

(costi validi per interventi eseguiti nei giorni lavorativi da Lunedì al Venerdì in orario 8.00 - 19.00)

- Tariffa prima ora: 50€ + IVA
- Tariffa ore successive: 35€ + IVA / ora

(costi extra orario di ufficio nel week-end e nei giorni festivi)

- Tariffa: 80€ + IVA / ora

Interventi Tecnici on-site e presso Server Farm (Milano e provincia):

(costi validi per interventi eseguiti nei giorni lavorativi da Lunedì al Venerdì in orario 9.00 - 18.00)

- Costo uscita tecnico: 150€ + IVA
- Tariffa prima ora: 100€ + IVA
- Tariffa ore successive: 80€ + IVA / ora



- Intervento programmato di 4 ore presso server farm: 400€ + IVA (Costo uscita tecnico compreso)
- Intervento programmato di 8 ore presso server farm: 650€ + IVA (Costo uscita tecnico compreso)

(costi extra orario di ufficio nel week-end e nei giorni festivi)

- Costo uscita tecnico: 250€ + IVA
- Tariffa prima ora: 150€ + IVA
- Tariffa ore successive: 100€ + IVA / ora
- Intervento programmato di 4 ore presso server farm: 600€ + IVA (Costo uscita tecnico compreso)
- Intervento programmato di 8 ore presso server farm: 900€ + IVA (Costo uscita tecnico compreso)

E' possibile contattare l'assistenza commerciale per concordare tariffe scontate su interventi oltre le 4 ore o altre soluzioni particolari.

Distinti Saluti

